



Asegurar e Indagar

Carlos Alberto Gálvez Montero

Indagar y Asegurar

- ¿Qué es indagar y asegurar?
- ¿Cuándo indagar y asegurar?
- ¿Cómo indagar y asegurar?



Indagar y Asegurar

Es la capacidad de escuchar de forma activa y comprender lo que le están brindando como información, opinión o sugerencia ofrecida



Cuando Indagar y Asegurar

- Usted tomará una decisión basada en la información, opinión o sugerencia ofrecida, y/o
- Su impulso inmediato es rechazar, ignorar o disentir con lo que está escuchando



Cómo indagar y asegurar

