



# Crítica Constructiva

Carlos Alberto Gálvez Montero

¿Qué podemos  
apreciar aquí?





# Crítica Constructiva

- **¿Qué es la crítica constructiva?**
- **¿Cuándo criticar de forma constructiva?**
- **¿Cómo criticar de forma constructiva?**



# Crítica Constructiva

Es una expresión valorativa que se comparte con el objetivo de ayudar a otra persona a cambiar de forma positiva



# Cuándo criticar constructivamente

- Usted quiere cambiar la actuación o una sugerencia de alguien
- Usted no criticará hasta que haya confirmado su comprensión de la actuación o sugerencia.



# Cómo indagar y asegurar

De una respuesta por puntos:

- Especifique los méritos
- Especifique sus preocupaciones

Identifique formas para retener méritos, eliminar preocupaciones

- Invite/haga sugerencias
- De/invite reacciones

Resuma las sugerencias / pasos convenidos



Satisfacción

