

MODALIDAD VIRTUAL



AL ESTUDIAR CON NOSOTROS TE BRINDAREMOS:

- ✓ *Docentes altamente calificados, todos ellos con una amplia experiencia profesional en diversas instituciones a nivel nacional.*
- ✓ *Una Capacitación actualizada por parte de nuestros docentes, aplicando las estrategias de enseñanzas, para que el participante logre captar todos los conocimientos, que se irán brindando en cada sesión durante el desarrollo.*
- ✓ *Acceder a nuestro Campus Virtual las 24 horas del día durante la semana, y podrás acceder a ver los videos de cada sesión, las diapositivas y material bibliográfico.*
- ✓ *Un Certificado Digital después de haber aprobado la capacitación, previa evaluación de los conocimientos adquiridos durante el evento, el mismo que será emitido por **Centro de Capacitación en Gestión Gerencial**, y será enviado al correo personal del participante, para que sea descargado en PDF en forma digital en alta resolución.*



CURSO - TALLER:

“TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN GERENCIAL”

OBJETIVO:

Mejorar el Reconocimiento, elevando la calidad de las relaciones interpersonales, desarrollando el liderazgo, mejorando la comunicación organizacional y desarrollando el trabajo en equipo.

TEMARIO:

1. **Gestión del Desempeño** (Rol de las necesidades, Rol de las Expectativas, Rol del ambiente de trabajo, Rol del Gerente).
2. **Valorar** (¿Cuándo se valora?, ¿Cómo se valora?, Beneficios, Frecuencia de valoración).
3. **Indagar y Asegurar** (Indagación, Asegurar, Usando las habilidades, El impulso de rechazar, ignorar o disentir, Importancia del cuándo).

4. **Crítica Constructiva** (Tres factores, La forma cómo se presenta la crítica, Contenido, Cuándo criticar, Cómo criticar constructivamente, Los méritos primero, Respuesta clara por puntos, Sugerencias, excepciones y reacciones).
5. **Perfeccionar** (Agregar valor, Cuándo perfeccionar, Cómo perfeccionar, Reconocer la conexión).
6. **Conducción de Diferencias** (Cómo manejar una diferencia, Proceso circular, Explorando la diferencia, Invitar/Sugerir Alternativas, Término de la Discusión, Otras habilidades)

GARANTIA:

Nuestros eventos de capacitación vienen cumpliendo a la fecha con lo indicado en la Resolución Presidencia Ejecutiva Nro.141-2016-SERVIR-PE, Directiva “**Normas para la Gestión del Proceso de capacitación en las entidades públicas**”.

- ✓ De esta forma los que participan a nuestros eventos de capacitación, les permitirá tener una mejor calificación al momento de la evaluación de puestos de trabajo.
- ✓ Certificado válido para Concursos Internos de Ascensos y Convocatorias en las Entidades Públicas del Estado Peruano y Privadas.